

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное учреждение культуры  
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ВЫСТАВОЧНЫЙ  
ЗАЛ «МАНЕЖ»  
(СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»)

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом  
СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»  
от 25.12.2019 № 180

**ПРАВИЛА  
реализации и возврата билетов  
на мероприятия**

25.12.2019 № 1362

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила реализации и возврата билетов на мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Центральный выставочный зал «Манеж» (далее - Манеж) разработаны в соответствии с в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» (далее – Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491), Уставом Манежа и регламентируют порядок реализации и возврата билетов на выставки, театрально-зрелищные, концертные мероприятия и проекты (далее – мероприятия), проводимые Манежем.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей мероприятий Манежа путем их размещения в кассовых залах Манежа и на иных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей Манежа местах, на официальном сайте Манежа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://manege.spb.ru/>.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

**«билет», «электронный билет»** - документы, удостоверяющие право посетителя на посещение Мероприятия, проводимого Манежем;

**«посетитель»** - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, оплатившее билет (электронный билет).

2. Правила реализации билетов (электронных билетов)

2.1. Манеж самостоятельно устанавливает цены на билеты.

2.2. Реализация билетов на проводимые Манежем мероприятия осуществляется Манежем самостоятельно и (или) уполномоченными им лицами:

- физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями);
- юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- гражданами на основании гражданско-правовых договоров.

2.3. Посетитель может приобрести билеты на мероприятия в кассах Манежа, на официальном сайте Манежа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», у уполномоченных Манежем лиц.

2.4. С информацией:

- об установленных ценах на билеты на проводимые мероприятия;
- о лицах, уполномоченных на реализацию билетов на мероприятия, включая сведения о сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов;
- о проводимых мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе мероприятий;
- о формах, реквизитах и элементах оформления билетов на проводимые мероприятия;
- о лицах, на которые возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета;
- о мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете (именной билет);
- о предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) на проводимые мероприятия, можно ознакомиться на официальном сайте Манежа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Уполномоченные лица при реализации билетов вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором, заключенным Манежем с уполномоченным лицом.

Факт оказания покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг.

2.5. Приобретая билет (электронный билет), зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также согласие с настоящими Правилами.

### 3. Правила возврата билетов (электронных билетов)

3.1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Манежем мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета) и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) (далее - заявление о возврате).

Форма заявления о возврате согласно Приложения 1 к настоящим Правилам.

Заявление о возврате представляется посетителем (его представителем) в Манеж либо уполномоченному им лицу, у которого был приобретен билет (электронный билет), и на которое договором с Манежем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), либо направляется посетителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Заявление о возврате электронного билета может быть оформлено путем заполнения электронного заявления, размещенного на сайте уполномоченного Манежем лица, у которого был приобретен билет (электронный билет).

Представление заявления о возврате в Манеж либо уполномоченному им лицу производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета. При возврате электронного билета к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

В случае представления заявления о возврате представителем посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Манеж либо уполномоченное им лицо осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения посетителем условий, установленных настоящими Правилами и Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 и сообщает об этом посетителю (его представителю).

Манеж либо уполномоченное им лицо осуществляют возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого Манежем мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.3 настоящих Правил, посетитель имеет право при возврате билета (электронного билета):

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета (электронного билета);

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета (электронного билета); менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета (электронного билета).

В случае отказа посетителя от посещения проводимого Манежем мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Манеж не возвращает посетителю стоимость билета (электронного билета).

3.2. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Манежем мероприятия посетителю по его инициативе на основании заявления возмещается полная стоимость билета (электронного билета). Стоимость билета (электронного билета) возмещается Манежем либо уполномоченным им лицом, у которого был приобретен билет (электронный билет), и на которое договором с Манежем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета). Заявление составляется

посетителем по форме Приложения 2 к настоящим Правилам с приложением, указанных в форме документов, и направляется способами, указанными в п. 3.1. Правил.

3.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с его болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью. Форма заявления о возврате в связи с болезнью согласно Приложения 3 к настоящим Правилам.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью родственника. Форма заявления о возврате в связи со смертью родственника согласно Приложения 4 к настоящим Правилам.

Заявление о возврате в связи с болезнью или в связи со смертью родственника представляется посетителем (его представителем) в Манеж либо уполномоченному им лицу, у которого был приобретен билет (электронный билет), и на которое договором с Манежем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения мероприятия, на которое посетителем приобретен билет (электронный билет).

Представление заявления о возврате в связи с болезнью или в связи со смертью родственника в Манеж либо уполномоченному лицу производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи с болезнью или в связи со смертью родственника в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

Заявление о возврате в связи с болезнью или в связи со смертью родственника может быть направлено в электронной форме на адрес электронной почты Манежа: [info@manege.spb.ru](mailto:info@manege.spb.ru).

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491.

3.4. В случае возврата посетителем билета (электронного билета) Манеж вправе предложить посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Манежем мероприятие либо вернуть стоимость билета (электронного билета).

3.5. Манеж не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем уполномоченному Манежем лицу, у которого был приобретен билет (электронный билет), сверх установленной Манежем цены билета (электронного билета).

Приложение 1  
к Правилам реализации и возврата билетов  
на мероприятия СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ  
БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)**

В Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
учреждение культуры «Центральный выставочный зал  
«Манеж»

190000, г. Санкт-Петербург, Исаакиевская пл., д.1

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя  
(его представителя))

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и  
когда такой документ выдан)

**Адрес:** \_\_\_\_\_  
**Электронная почта:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет))

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_ СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение 2  
к Правилам реализации и возврата билетов  
на мероприятия СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)  
В СВЯЗИ С ОТМЕНОЙ, ЗАМЕНОЙ ЛИБО ПЕРЕНОСОМ МЕРОПРИЯТИЯ**

В Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
учреждение культуры «Центральный выставочный зал  
«Манеж»

190000, г. Санкт-Петербург, Исаакиевская пл., д.1

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя  
(его представителя))

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и  
когда такой документ выдан)

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет))

в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия (указать нужное).

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_ СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам реализации и возврата билетов  
на мероприятия СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ  
БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)**

В Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центральный выставочный зал «Манеж»

190000, г. Санкт-Петербург, Исаакиевская пл., д. 1

От \_\_\_\_\_  
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя  
(его представителя))*

\_\_\_\_\_ *(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и  
когда такой документ выдан)*

**Адрес:** \_\_\_\_\_  
**Электронная почта:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
*(указать билет (электронный билет))*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, уполномоченного лица)</i>	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_ СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение 4  
к Правилам реализации и возврата билетов  
на мероприятия СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ  
ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО  
БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)**

В Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
учреждение культуры «Центральный выставочный зал  
«Манеж»

190000, г. Санкт-Петербург, Исаакиевская пл., д.1

От \_\_\_\_\_  
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя  
(его представителя))*

\_\_\_\_\_  
*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и  
когда такой документ выдан)*

**Адрес:** \_\_\_\_\_  
**Электронная почта:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
*(указать билет (электронный билет))*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или  
моего близкого родственника *(указать нужно)*.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, уполномоченного лица)</i>	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_ СПб ГБУК «ЦВЗ «Манеж»

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_