ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году
СПб ГБУК «Музейно-выставочный комплекс «Манеж»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: - сведения об учредителе (учредителях); - свидетельство о государственной регистрации; - решение учредителя о создании организации культуры; - решение учредителя о назначении руководителя организации культуры; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о выполнении государственного (муниципального) задания; - отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания	Работа актуализирована. Документы, указанные в рекомендациях (сведения об учредителе, свидетельство о регистрации, учредительные документы, копии нормативных правовых актов о тарифах и планов финансово-хозяйственной деятельности, информация о выполнении государственного задания и пр.) будут размещены в указанный срок.	до 10.04.2026	Начальник отдела по связям с общественностью Балутина М.С.	В процессе исполнения	до 10.04.2026

услуг организациями культуры; - план по улучшению качества условий работы организации					
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	Актуальная информация для посетителей, включая ответы на часто задаваемые вопросы, размещается на лендингах (одностраничных сайтах), создаваемых для каждого выставочного проекта, реализуемого в МВК «Манеж». На текущую выставку «Все Бенуа – Всё Бенуа» лендинг подготовлен и доступен по ссылке: https://manegebenua.ru/	-	Начальник отдела по связям с общественностью Балутина М.С.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг*					
Отсутствует доступ к питьевой воде.	В настоящее время посетителям Манежа предоставлена возможность воспользоваться питьевой водой в кафе «Гарсон», расположенном на цокольном этаже. Проход на экспозицию с питьевой водой в стаканчиках запрещен.	-	Начальник административного отдела Ботка Ж. С.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены.	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*					
Не выявлены.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Не выявлены.	-	-	-	-	-

**Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1*